

PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Del Apoyo Externo del Residencial

al

Apoyo Domiciliaria del Soporte Diurno

Jornadas Técnicas Residencial FAISEM (MAYO 2014).

Juan Francisco del Campo González

Responsable Provincial FAISEM Málaga



Fundación Pública Andaluza para la Integración Social
de Personas con Enfermedad Mental. FAISEM

PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO



Fundación Pública Andaluza para la Integración Social
de Personas con Enfermedad Mental. FAISEM

PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Desde el 2000 al 2007.

- Las primeras experiencias de lo que denominamos Apoyo Externo.
- Especificidad en las metas individuales (PIAR) encaminadas a la adquisición de hábitos. En coordinación con profesionales de SM y familiares.
- Estructuración y definición de un modelo Apoyo Social emergente, y alternativo.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Primeras Experiencias.

- Surge del Programa Residencial.
- Evaluación de los PIAR y PIT
- Nuevas derivaciones de SM
- Rotación Interna + Derivaciones
- Dinamismo en el uso de los recursos residenciales.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Coordinación con SM y familiares:

- Cambio Apoyo Externo a Apoyo Domiciliario.
- Incremento de derivaciones desde SM.
- Participación del Referente Familiar en el PIAR



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Modelo emergente y alternativo.

- La vivienda es de propiedad o alquilada por el usuario/a
- La solicitud de la A.D. es a través de salud mental.
- La demanda se acuerda entre profesionales de SM y FAISEM, usuario/a y familiar referente.
- El acuerdo se implementa en un PIAD



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

- El PIAD debe especificar la distribución de tareas entre profesionales y familiar (referente).
- El PIAD se evaluará conjuntamente, al menos, una vez al año.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Referencias administrativas y jurídicas (definición y servicios)

- Ley 2/88 de 4 de abril.(Ley de Servicios Sociales de Andalucía).
- Orden de 6 de Mayo de 2002 de Apoyo a las Familias (RF y UED)
- Orden 15 de Noviembre de 2007 (Regula la Atención Domiciliaria en Andalucía).
- Plan Integral Salud Mental en Andalucía (I).



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Contexto Social y Sanitario.

- Aumento de derivaciones desde las USMC al Apoyo Domiciliario.
- Dificultad en el acceso a la Atención Domiciliaria prestada desde las Corporaciones Locales o Diputaciones.
- Escaso crecimiento de plazas residenciales (2000-2005)



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

El Apoyo Domiciliario en FAISEM.

Según tiempo de supervisión en semanas:

- Visita Domiciliaria (1-3 horas).
- Específico (3-5 horas).
- Acompañamiento (menos de 1 hora)



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Según la atención prestada.

- **Visita Domiciliaria:**
 - Supervisión vivienda (limpieza, alimentación, orden, vestuario...).
 - Supervisión higiene y aseo personal.
 - Entrenamiento en tareas domésticas.
 - Fomento de las relaciones interpersonales (convivencia).



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

- **Específico:**
 - Apoyo y supervisión:
 - actividades ocupacionales/laborales.
 - actividades de ocio.
 - economía personal.
 - economía doméstica (grupo convivencia).
 - Apoyo Relaciones personales significativas.
- Facilitación de la medicación.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

- **Acompañamiento:**
 - Citas Psiquiatra.
 - Citas enfermería (inyectables).
 - Citas médicas (otras especialidades)
 - Acompañamiento en crisis.
 - Gestiones personales (varias).
 - Períodos de hospitalización.
 - Compras varias.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Evolución usuarios/as de la Apoyo Domiciliaria en Málaga

Año	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Nº Usuarios/as	11	20	22	29	34	38	70	101



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Usuarios/as de Apoyo Domiciliaria en Andalucía

Provincia	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla
Nº Usuarios/as		25	40	42	26	7	115	23



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

- **¿QUE HA SUPUESTO EL APOYO DOMICILIARIA EN FAISEM ESTOS 7 AÑOS?**



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

- * Se atiende a la persona en su domicilio:
 - Continuidad de la Atención Social.
 - Desaparece la ruptura del usuario/a con su entorno habitual.
- * Optimización de los recursos. Rotaciones Internas.
- * Racionalización de los recursos y servicios (estructura dinámica, flexible y diversa).
- * Temporalidad e Intensidad de la prestación.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Desde el 2008 al 2013.

¶ A partir de 2003 se incorporan usuarios al Servicio de Unidad de Estancia Diurna.

¶ Los talleres ocupacionales/La actividad ocupacional.

¶ La Agencia de Servicios Sociales se incorpora a las Comisiones Provinciales Intersectoriales.

¶ Conformación del Soporte Diurno.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

El servicio de Unidad de Estancia

Diurna en FAISEM.

- * La UED acoge con amabilidad el Apoyo Domiciliario de FAISEM.
- * Ofrece: actividad ocupacional/ocio y restauración.
- * Se incorporan otros profesionales en el seguimiento (ocupacional/ocio).
- * Redefinición del Apoyo Domiciliario.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Del taller a la Actividad Ocupacional.

- * Los usuarios/as de los talleres ocupacionales.
- * Mejoras en la actividad ocupacional.
- * Adaptación al Soporte Diurno.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Agencia de Servicios Sociales y Atención a la Dependencia.

- * Cambio de modelo en la tramitación de un recurso social de FAISEM.
- * Valoraciones/Baremaciones Sociales e Informes Clínicos (Protocolo Derivación a FAISEM).
- * Hay un salto de lo administrativo a lo jurídico.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

El Programa de Soporte Diurno.

- * Sinergia entre la Unidad de Estancia Diurna y el Apoyo Domiciliario.
- * Reconducción de la situación administrativa de los usuarios de talleres.
- * Regeneración de la Actividad Ocupacional y de Ocio.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Referencias Administrativas y Jurídicas.

- ¶ Proceso Asistencial Integrado Trastorno Mental Grave.
- ¶ Plan Integral de Salud Mental en Andalucía (II).
- ¶ Ley 39/2006 de 14 de diciembre.
- ¶ Plan de Calidad de FAISEM.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Contexto Social y Sanitario.

- ¶ El Centro de Día y el Centro Social como recursos del Soporte Diurno.
- ¶ Previsible aumento en la demanda de UED a través del PIA.
- ¶ La situación de usuarios/as derivados desde salud mental y baremados sin dependencia.
- ¶ La demanda social a través del PIT de la UED y el apoyo domiciliario de FAISEM.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

El Programa de Soporte Diurno.

¶ Unidad de Estancia Diurna:

- Actividad Ocupacional.
- Actividad Ocio.
- Restauración.
- Subvención desplazamiento.

¶ Apoyo Domiciliario

- Visita Domiciliaria.
- Específico.
- Acompañamiento.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Evolución usuarios/as del Apoyo Domiciliaria en Málaga

Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 (abril)
Nº Usuarios/as	86	84	55	46	28	19	14



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Evolución usuarios/as del Soporte Diurno (UED) en Málaga.

Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 (abril)
Nº Usuarios/as	31	43	51	62	114	124	145



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Ventajas del Apoyo Domiciliario como servicio del Soporte Diurno.

- ¶ Ofrece garantías de éxito al servicio de Estancia Diurna.
- ¶ Posibilita la Rotación de usuarios/as del Programa Residencial (Dinamismo).
- ¶ Permite respuestas puntuales ante situaciones de necesidad por desorganización, descompensación... (Adaptabilidad).



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

- ¶ La combinación de Apoyo Domiciliario y la Unidad de Estancia Diurna facilita concretar los Apoyos en los momentos de necesidad (Flexibilidad)
- ¶ La combinación de Apoyo Domiciliario y la Unidad de Estancia Diurna supone una alternativa sólida al programa residencial.



PROGRAMA DE APOYO DOMICILIARIO

Una ideas mas....

- ¶ El Apoyo Domiciliario es un servicio del Soporte Diurno de FAISEM, que junto a la Unidad de Estancia Diurna, ofrece Apoyo Social, eficaz, a las necesidades de las personas con enfermedad mental, desde sus domicilios.



GRACIAS.



Fundación Pública Andaluza para la Integración Social
de Personas con Enfermedad Mental. FAISEM